

# Beleidsplan

## Stichting Wijkbus Zuid-West

(voor 25 maart 2022 Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringse Veld)

# 2021– 2025

---



## 1. Wie zijn we en wat doen we nu?

De *Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringse Veld* is een organisatie die verantwoordelijk is voor de dienstregeling, rittenplanning en onderhoud van de wijkbussen in Moerwijk, Morgenstond en Wateringse Veld.

De stichting is statutair op 15 mei 1984 opgericht. De stichting kent geen commerciële doeleinden en wordt sinds 30 januari 2008 als een ANBI-instelling aangemerkt door de belastingdienst. Onze organisatie werkt uitsluitend met vrijwilligers onder deskundige begeleiding met jarenlange ervaring.

### De wijkbus is bedoeld voor:

- Reizen binnen of net buiten de wijken Moerwijk, Morgenstond en Wateringse Veld, waar geen of nauwelijks toegang tot het openbaar vervoer is.
- Jonge of oude(re) mensen, die niet mobiel genoeg zijn om van het openbaar vervoer gebruik te maken, maar tegelijkertijd niet in een rolstoel zitten (vanaf 1 januari 2022 zijn de bussen ook rolstoel toegankelijk).
- Tijdens werkdagen ergens naar toe gaan, waarbij op tijd aankomen minder van toepassing is of dat u het niet erg vindt om wat langer in de wachtruimte te zitten.

### Doelgroep (Voor wie zijn de wijkbussen)

- De wijkbussen zijn bestemd voor iedere wijkbewoner uit de wijken Moerwijk, Morgenstond en Wateringse Veld.
- Ongeacht leeftijd voor iedereen, die niet of moeilijk van het openbaar vervoer gebruik kan maken.
- Dus niet alleen voor ouderen, maar ook voor jongeren die zich moeilijk kunnen verplaatsen.
- Ook als dat tijdelijk is, bijvoorbeeld door een beenbreuk of iets dergelijks.
- Een medische keuring of een pasje is niet nodig!

### Activiteiten

- De *Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond e& Wateringse Veld* beheert en coördineert twee bussen in deze wijken van Escamp.
- De stichting heeft nu 25 vrijwilligers, waarvan: negen chauffeurs, zeven telefonisten, vijf rijders en vier bestuursleden.
- Afgelopen jaar hebben 310 bewoners op meerdere momenten gebruik gemaakt van de wijkbussen.

## 2. Beleidsplan 2021-2025: Wat willen wij!

### Ambities van het bestuur

Naast de reguliere activiteiten heeft het bestuur de ambities om de activiteiten van de stichting verder uit te breiden. Daarnaast willen wij ons vrijwilligerscorps uit te breiden met nadruk op diversiteit. Zo bieden wij (migranten)vrouwen alle kansen om als chauffeur of rijder aan de slag te gaan. Ook willen wij dat ons klantenbestand (bewoners uit de wijken) een afspiegeling wordt van de samenleving uit de wijken Moerwijk, Morgenstond en Wateringsveld.

### **Uitbreiding van onze activiteiten en doelgroep**

Het bestuur vindt het belangrijk dat de wijkbus nog meer wordt gebruikt door de bewoners van de genoemde wijken in Escamp, want goed vervoer is de sleutel om mee te blijven doen in de maatschappij. De wijkbus kan mogelijkheden bieden voor mensen, die willen helpen bij het versterken van de verbinding in Escamp. Om een indruk te krijgen van onze bedoelingen, geven we een opsomming van enige ideeën en plannen. Dit lijstje maakt duidelijk, dat het gaat om zowel een uitbreiding van activiteiten als de doelgroep.

Wij willen alle bewoners de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van wijkbussen. Hierbij denken wij aan:

- Ouderen de mogelijkheid bieden om in het weekend naar een voorstelling in het Dakota theater te gaan en weer *veilig* thuisbrengen.
- Jongeren de mogelijkheid bieden om een voetbalwedstrijd te bezoeken van ADO.
- De wijkbussen ook voor professionals (jongerenwerkers) in het weekend en avonden beschikbaar stellen (onder voorbehoud).
- Incidenteel de wijkbussen beschikbaar stellen voor zelforganisaties en wijkactiviteiten
- Maaltijden rondbrengen in tijden dat het nodig mocht zijn.
- Meedoen aan collectieve acties in samenwerking met professionals.
- Bewoners de mogelijkheid bieden (brengen en halen) om een gezonde wandeling te maken buiten de eigen wijk.

In feite willen we alle bewoners de mogelijkheid bieden om gebruik te maken van de wijkbussen. Het is uiteraard niet onze bedoeling om met de wijkbussen de markt op te gaan. Het blijft bij de activiteiten altijd gaan om bewoners, die een extra steuntje in de rug kunnen gebruiken. In het algemeen zullen de activiteiten zijn ingebed in een samenwerking met bijvoorbeeld de gemeente, Stichting Mooi en andere sociale partners in de wijken. Bij het invullen van deze ambitie is er sprake van een zoekproces samen met de gemeente en de andere partners. Wat gaat er goed, wat kan beter of wat moeten we toch maar niet meer doen? En natuurlijk: “Hoe gaan we met de kosten om?” Dit voorjaar hebben we drie van dit soort activiteiten gehad:

- Samen met de gemeente zoeken we uit hoe de jongerenwerkers gebruik kunnen maken van de wijkbus.
- Op 25 februari 2021 heeft de wijkbus voor de *Stichting Jong Escamp Beweegt* 100 bossen bloemen voor ouderen rondgebracht.
- Zaterdag 22 mei 2021 hebben we de twee wijkbussen met chauffeurs beschikbaar gesteld om ingezamelde baby-spullen op te halen. Deze actie was spontaan georganiseerd door een paar mensen van de *Voedselbank Moerwijk* en de organisatie *Geloven in Moerwijk*.

### **Vrijwilligers**

Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringsveld beheert en coördineert twee bussen in deze wijken van Escamp. De stichting heeft 25 vrijwilligers, waarvan: negen chauffeurs, zeven telefonisten, vijf rijders en vier bestuursleden.

***Het streven is om eind 2025 een vrijwilligerskorps te hebben van 50 personen.***

### **Klanten**

Afgelopen jaar hebben 310 bewoners op meerdere momenten gebruik gemaakt van de wijkbussen.

***Het streven is om eind 2025, 500 bewoners (vaste klanten) gebruik te kunnen laten maken van de wijkbussen.***

### **Klantenbestand met goede afspiegeling van de wijkbewoners**

De wijkbus is er voor alle inwoners die niet optimaal gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Helaas is de wijkbus nog niet bij alle doelgroepen voldoende bekend. Vooral mensen uit de migrantengemeenschap maken weinig gebruik van de wijkbus. Uiteindelijk is de keuze om al dan niet gebruik te maken van een bepaalde voorziening aan de doelgroep zelf. Maar het moet niet zo zijn dat een doelgroep geen gebruik maakt van een voorziening, omdat zij daar geen weet van heeft. Dit is onder andere een belangrijke reden om in de periode juni/juli van dit jaar een nieuwe uitgebreide folder massaal te verspreiden.

### **Uitbreiding**

Wij willen de activiteiten van de wijkbussen ook uitbreiden naar de avonduren en weekenden.

### **Rolstoeltoegankelijk**

De wijkbussen zijn tot nu toe niet ingericht om rolstoelen te vervoeren. Bewoners kunnen wel een rollator meenemen. Per 1 januari 2022 krijgen we nieuwe bussen, die wel een rolstoel kunnen meenemen. Bewoners met een rolstoel hoeven dus niet langer thuis te zitten, het maakt hen weer zelfstandig.

### **Samenwerking**

Samenwerking met de professionals, wijknetwerken Moerwijk, Morgenstond en Wateringse Veld, vinden wij belangrijk om wederzijdse doelen en (product) afspraken te realiseren.

Soms staat het vrijwilligerswerk op gespannen voet met professioneel werk. Waar de professionaliteit belangrijk is voor de taak, is het niet de bedoeling dat vrijwilligerswerk het professionele werk verdringt. Deze dilemma's vragen om een voortdurende analyse en afstemming tussen professionals en vrijwilligers.

### **Conclusie ofwel eindplaatje**

De Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringse Veld draagt bij aan:

De wijkbus draagt bij aan eenzaamheidsbestrijding doordat mensen weer andere mensen ontmoeten en niet alleen thuis blijven zitten, armoedebestrijding door het aanbieden van een laagdrempelige vervoersvoorziening, participatie door het bevorderen van vrijwilligerswerk, het aanbieden van stageplaatsen en de mogelijkheid bieden aan bewoners met een verminderde mobiliteit toch deel te nemen aan de samenleving.

- Eenzaamheidsbestrijding doordat de mensen weer andere mensen ontmoeten en niet alleen thuis blijven zitten.
- Armoedebestrijding door het aanbieden van een laagdrempelige vervoersvoorziening.
- Participatie door het bevorderen van vrijwilligerswerk, het aanbieden van stageplaatsen, en de mogelijkheid bieden aan bewoners met een verminderde mobiliteit toch deel te nemen aan de samenleving.
- Mobiliteit van kwetsbare mensen uit de wijken MMWV.
- Educatie door het bieden van stageplekken aan studenten.

### **Stichting Wijkbus MMWV op naar een multiculturele organisatie**

In een multiculturele organisatie wordt culturele diversiteit gezien als een eigenschap, die de organisatie beter kan maken. Als vanzelfsprekend wordt er rekening gehouden met onderlinge verschillen in bijvoorbeeld de aanpak en de communicatie. De organisatie bestaat niet alleen uit mensen met verschillende culturele, religieuze en gender achtergronden, maar minderheden zijn ook goed geïntegreerd op alle niveaus binnen een organisatie. In een multiculturele organisatie zijn

discriminatie en vooroordelen afwezig en zijn de wenden, de vaardigheden en het talent van de persoon in kwestie de belangrijkste criteria.

### **Interculturele communicatie**

Om een multiculturele organisatie goed te laten slagen is ook interculturele communicatie heel belangrijk. Interculturele communicatie betekent het contact tussen personen van verschillende culturele, religieuze en gender achtergronden. Dat wordt makkelijker als je bewust bent van de verschillen die kunnen bestaan. Kennis van culturele verschillen is hierbij belangrijk, omdat je de interpretatie van een bericht dan zo kunt aanpassen dat de kans groter is dat je begrepen wordt.

### **Ambitie**

Wij willen leren en investeren in hoe we het beste met de mensen van verschillende culturen binnen onze organisatie op een respectvolle en efficiënte manier kunnen communiceren met behulp van interculturele communicatie. Diverse trainingen van al onze vrijwilligers -die perfect aansluiten bij hun ambitie- is een vereiste.

## **3. Samenleving en vrijwilligerswerk**

De samenleving ontwikkelt zich naar een meer zelfredzame maatschappij waarin inwoners zelf keuzes maken, initiatief nemen en met en voor elkaar zorgen. Het vrijwilligerswerk wordt daardoor nog altijd veelvormiger en veelzijdiger. Naast traditionele vrijwilligersorganisaties zijn informele verbanden, zelforganisaties en nieuwe juridische vormen ontstaan.

Voor de onze stichting zijn de vrijwilligers ons belangrijkste instrument om de doelen te bereiken. Wij willen optimale omstandigheden voor hen bereiken. Daartoe is samenwerking en een goede relatie met de overheid en in ons geval de gemeente Den Haag noodzakelijk. Vandaar een kort overzicht van de houding en het beleid van die overheid inzake vrijwilligerswerk.

### **Vrijwilligerswerkbeleid gemeenten**

In veel gemeenten is de afgelopen vijf tot tien jaar het vrijwilligerswerkbeleid onderdeel geworden van een breder sociaal beleid. Vaak is het in deze gemeenten-onderdeel van het informele-zorgbeleid, soms van het participatiebeleid, het wijkgericht werken of een combinatie hiervan. Door deze koppeling aan het gemeentelijk beleid voor het sociaal domein en specifiek op het terrein van zorg en welzijn, is meestal een vernauwing opgetreden ten aanzien van de werking en functie van vrijwillige inzet. Dit is een gevolg van focus van gemeenten op de decentralisaties in zorg welzijn waardoor voornamelijk het vrijwilligerswerk op deze beleidsbeleidsterreinen aandacht heeft gekregen.

### **Waardering**

Waardering staat bij veel gemeenten hoog in het vaandel. Deze krijgt de vorm van een bezoek door burgemeester of wethouder, een speciale vrijwilligersdag, een feest of festival, soms ook met scholingsactiviteiten of een vrijwilligersprijs. In de meeste gevallen is de gemeente de host van dergelijke evenementen, en is de burgemeester of wethouder degene die de waarderingstekens uitreikt. De waardering van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is daarmee ook gelijk een manier om breed aandacht aan het vrijwilligerswerk te schenken.

**Facilitering**

Een cruciale rol van gemeenten is om vrijwillige inzet mede mogelijk te maken door middel van het scheppen van de juiste randvoorwaarden. Dat begint met het wettelijk kader en de regelgeving, bijvoorbeeld rond de VOG, de vrijwilligersverzekering en de inzet van b.v. uitkeringsgerechtigden en mensen met een taalachterstand.

Ook belangrijk is de mate waarin en de manier waarop vrijwilligersorganisaties aanspraak kunnen maken op gemeentelijke subsidies. Verder kan de gemeente (indirect) ondersteuning bieden door het mede mogelijk maken van deskundigheidsbevordering, uitwisseling en begeleiding, al dan niet via een steunpunt vrijwilligerswerk. Ten slotte speelt de gemeente meestal een belangrijke rol als het gaat om de waardering voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

**Gemeente Den Haag**

De gemeente Den Haag heeft een lange traditie in het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Dit is een wettelijke taak vanuit de WMO, maar gemeente Den Haag doet dit vooral omdat vrijwilligers enorm waardevol zijn. Het coalitieakkoord zegt hierover: “Voor een vitale stad zijn actieve bewoners belangrijk”. Vrijwilligers zijn daarbij cruciaal en initiatieven die hen versterken, kunnen op onze ondersteuning rekenen.

Het doen van vrijwilligerswerk heeft daarbij ook vele positieve effecten voor de vrijwilliger zelf. Vrijwilligers krijgen veel waardering en zijn belangrijk voor een ander. En vrijwilligerswerk is een leuke tijdsbesteding die je bovendien helpt om je vrienden- en kennissenkring uit te breiden. Het draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling en voor sommigen is het dé opstap naar een betaalde baan.

**Haags vrijwilligersbeleid 2020-2023: actieprogramma**

De hoofdlijnen van dit actieprogramma zijn ontwikkeld samen met belangrijke partners uit de stad en hun vrijwilligers.

Het hoofddoel is het verder versterken van het nu al stevige bestand van Haagse vrijwilligers. Dit doen we langs vier lijnen:

1. Vrijwilligers voelen zich erkend en gewaardeerd
2. Nieuwe vrijwilligers worden actief
3. Matching van vraag en aanbod
4. Vrijwilligersorganisaties krijgen ondersteuning

Het beleid is hiermee niet af, de uitwerking wordt vormgegeven door samenspraak met partners. Elk jaar bekijkt de gemeente opnieuw wat lukt en waar de behoefte ligt.

**4. Wat is onze kijk op vrijwilligerswerk****Observatie via de chauffeurs van de wijkbus MMWV**

De chauffeurs en rijders van de wijkbussen hebben een vertrouwensband opgebouwd met de klanten. Zij weten daarom ook dat veel klanten van de wijkbus burenen met de boodschappen helpen en veel senioren ook bezoekwerk doen. Meestal is deze vorm van informele zorg ongeorganiseerd en nauwelijks zichtbaar, maar wel van onschatbare maatschappelijke waarde. Onze chauffeurs en rijders zijn dus een goed stel ogen en oren. Zij kunnen een goede verbinding zijn tussen bewoners en zorgverleners. Zie het volgende kopje

### **Piëzomethodiek**

De Moerwijk Coöperatie heeft in samenwerking met de Stichting Mooi de Piëzomethodiek aangeschaft. Met deze methodiek uit Zoetermeer worden bewoners uit Moerwijk -die een extra ondersteuning nodig hebben- met hun hulpvraag in vier fases systematisch gevolgd. Zoveel mogelijk partners in de wijk gaan dit systeem gebruiken. Het systeem is uniek omdat we bij de benadering van de bewoner niet uitgaan van wat wij van hem of haar willen, maar dat we het gesprek beginnen met de vraag: "Wat heeft u nodig?" Deze vraag blijft leiden in het vervolgtraject. De Stichting Wijkbus MMWV zou een goede partner voor deze methodiek zijn. En de vrijwilligers kunnen in dit proces een vitale rol spelen. Uiteraard zijn hier ook opleidingen aan gekoppeld.

### **Jongeren**

Als jongeren vrijwilligerswerk doen dan vinden ze het vaak erg leuk. Toch is het voor onze organisatie een grote uitdaging om jongeren te bereiken die bereid zijn om voor oudere bewoners behulpzaam te zijn. Wij willen in gesprek met jongeren om hun bereidheid te peilen voor vrijwilligerswerk via de wijkbussen voor bewoners uit de 3 wijken. Uitgangspunten zijn dan: duidelijkheid bieden, geen valse verwachtingen wekken en de mogelijkheid om mee te denken en te praten.

### **Migranten**

Mensen met een migratie- achtergrond zijn bovengemiddeld gemotiveerd voor vrijwilligerswerk, maar worden nog niet optimaal bereikt met ons huidige aanbod. Ook hier snijdt het mes aan twee kanten: het is aannemelijk dat het doen van vrijwilligerswerk bijdraagt aan de integratie, participatie en eenzaamheidsbestrijding van migrantenbewoners. Voor senioren is vrijwilligerswerk een belangrijke manier om actief te blijven in de samenleving.

### **Werkzoekenden**

Hagenaars met een bijstandsuitkering die een te grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt om direct aan de slag te kunnen. Passend vrijwilligerswerk kan een goed alternatief zijn om tocht actief te zijn, of een eerste stap te zetten richting betaald werk.

### **Werven nieuwe vrijwilligers**

Vrijwilligerswerk kan een mooie opstap zijn naar betaald werk, óf een zinvolle manier om een bijdrage te leveren aan de samenleving en de eigenwaarde te versterken.

De kernvraag bij de impactmeting van het vrijwilligerswerkbeleid is dan welke waarde vrijwillige inzet heeft voor degene die het doet, voor degene die het ontvangt, voor de organisatie die met vrijwilligers werkt en voor de lokale samenleving. Deze manier van werken staat echter nog in de kinderschoenen.

### **Samenwerken**

Wij willen samenwerken met gemeente Den Haag, Mooi Welzijn, zelforganisaties en lokale ondernemers om het vrijwilligerswerkbeleid in Den Haag te helpen stimuleren en realiseren. Door samen te werken kunnen wij het vrijwilligerswerk in de wijken helpen activeren. Door samen te werken kunnen wij mensen met een migratieachtergrond zinvol en passend vrijwilligerswerk helpen vinden en bieden.

### **Stageplaatsen**

Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond en Wateringse Veld is per 8 februari 2021 een erkend leerbedrijf. Wij bieden stageplekken aan studenten uit de wijken: Moerwijk, Morgenstond en Wateringse Veld. Zij krijgen voorrang bij sollicitatie.

**Erkende kwalificatie voor de Stichting Wijkbus MMWV  
SBB ID-nummer 100676720**

- Office Assistent (niveau 3)
- Servicemedewerker (niveau 2)
- Medewerker secretariaat (niveau 2)
- Medewerker administratie (niveau 2)

Stagiaires gaan in gesprek met klanten/bewoners door middel van vragenlijst. Hoofvraag is dan de waarde die de wijkbussen hebben voor de mobiliteit van de wijkbewoner. Deelvragen zijn: Wat willen onze klanten/bewoners anders en/of wat missen zij?

**Deskundigheidsbevordering en waardering van vrijwilligers**

Wij zoeken een optimale match tussen vraag en aanbod in Escamp, waarbij inwoners gemakkelijk het vrijwilligerswerk vinden dat past bij hun wensen en mogelijkheden. Onze vrijwilligers houden zich met tal van maatschappelijke onderwerpen bezig, variërend van burgerschap, zelfredzaamheid, zingeving, eenzaamheidsbestrijding en een luisterend oor.

**Collectieve omgangsregels**

Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringse Veld beoogt een omgeving te zijn waarin iedereen zich veilig en prettig voelt en waar we elkaar aanspreken op gedrag. Als er sprake is van niet gewenst gedrag treden we dat collectief volgens een aantal uitgangspunten tegemoet. Zie onze website voor meer informatie.

**Teambuilding**

De gemeente kan (indirect) ondersteuning bieden door het mede mogelijk maken van deskundigheidsbevordering, uitwisseling en begeleiding, al dan niet via een steunpunt vrijwilligerswerk. Ten slotte speelt de gemeente meestal een belangrijke rol als het gaat om de waardering voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

Naast het organiseren van een vrijwilligersdag, scholingsactiviteiten, training computervaardigheden, begeleiden van chauffeurs, begeleiders, telefonisten en stagiaires is er ook behoefte aan een fatsoenlijke onkostenvergoeding voor de vrijwilligers.

**Subsidierelatie met de gemeente Den Haag**

Er komt een geactualiseerde subsidieregeling voor vrijwilligersorganisaties die willen investeren in hun organisatie, bijvoorbeeld om hun vrijwilligerswerk aantrekkelijk te maken voor flexibele vrijwilligers.

Er komt een geactualiseerde subsidieregeling voor vrijwilligersorganisaties die een bijdrage leveren aan de ondersteuning van kwetsbare inwoners met vrijwilligers en maatjes.

De gemeente gaat diverse platforms faciliteren waar vrijwilligersorganisaties samenkomen om elkaar te versterken. Voorbeelden hiervan zijn het Platform Zorgvrijwilligers Den Haag, het Platform Zorgzaam uit Overtuiging en de Alliantie Financiële Ondersteuning Den Haag.

Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringse Veld wil ook van deze faciliteiten gebruik maken om ons vrijwilligerskorps uit te breiden en een fatsoenlijke onkostenvergoeding aan onze vrijwilligers aanbieden.



### **Sponsors en donateurs**

Wij willen lokale ondernemers uit de wijken M.M.W.V. de mogelijkheid bieden om te adverteren via onze website, social media en eventueel reclame via de wijkbussen.

### **Sociale Kaart Den Haag**

De activiteiten van Stichting wijkbus MMWV zijn opgenomen in de Sociale Kaart Den Haag

## **5. Conclusie**

Om de inhoud van de beleidsplan concreter te maken, geven wij een opsomming van de actiepunten waarbij wij de gemeente nodig hebben.

1. In het beleidsplan hebben wij met nadruk aangegeven dat wij meer verbinding willen hebben met bewoners van de wijken. Wij beogen dit te bereiken door onze bussen voor extra activiteiten in te zetten.
2. Tot nu toe hebben wij bij nieuwe activiteiten - zoals het rondbrengen van bloemen voor ouderen- bij de partners geen kosten in rekening gebracht. Het gaat om brandstofkosten, eventueel kilometervergoeding en onkostenvergoeding voor de vrijwilligers. Dit leidt tot twee vragen aan de gemeente
3. Is de gemeente in principe ermee eens dat wij onze bussen voor dit soort activiteiten beschikbaar stellen en:
4. Is de gemeente bereid om voor dit soort activiteiten geld beschikbaar te stellen om onze extra onkosten te dekken. Of vindt de gemeente dat wij deze onkosten op de partners moeten verhalen? Bij incidenteel gebruik vinden wij het in het algemeen niet erg om deze kosten zelf te dragen. Maar als het structureel wordt, hebben wij een probleem. Nog even iets over de kilometervergoeding. Bij het overschrijden van onze vrije kilometers bij de leasemaatschappij moeten wij die ook betalen.
5. De huidige vergoedingen van de vrijwilligers zijn nog al laag. Zo krijgen de telefonisten € 2,50 per uur en de chauffeurs/bijrijders krijgen € 1,25 per uur. Wij overwegen om de vergoeding van de chauffeurs/bijrijders op hetzelfde niveau te brengen als dat van de telefonisten. Als wij dit doorvoeren dan kijken wij aan tegen € 10.000,- extra onkosten per jaar. Wij rekenen dan met twee chauffeurs en twee bijrijders voor acht uur per dag. Bij de telefonisten verandert niets. Per dag hebben wij twee telefonisten voor 2 uur.
6. Wij vragen of de gemeente deze extra kosten wil dragen. Wij durven dit te vragen omdat in de tegenwoordige tijd de mensen minder geneigd zijn om *voor een appel en een ei* vrijwilligerswerk te doen. En een verhoging van € 1,25 naar € 2,50 vinden voor deze proportioneel.
7. Onze subsidie van dit jaar is gebaseerd op onze begroting die wij voor dit jaar hebben ingediend, Daarbij is uitgegaan van de bestaande lage vergoeding voor de chauffeurs en bijrijders. Dus als wij nog dit jaar de vergoedingen willen aanpassen, hebben wij een extra bijdrage van de gemeente nodig.
8. In een eerder punt is al genoemd dat wij ook extra kosten gaan maken voor de eventuele uitbreiding van onze activiteiten. Wij kunnen ons voorstellen dat wij over dit soort activiteiten samen met de gemeente beslissingen nemen.

9. Wij hebben een flinke ambitie om ons vrijwilligersbestand uit te breiden en een optimale begeleiding te geven. Dit is in het beleidsplan uitgebreid aan de orde gekomen. Voor deze begeleiding hebben wij de kennis in huis en kunnen wij gebruik maken van allerlei regelingen. Voor de daadwerkelijke en noodzakelijke begeleiding kunnen en willen wij vrijwilligers inzetten, maar dat zijn ook weer extra kosten aan verbonden.

Wij ons ervan bewust dat het uitbouwen van onze organisatie een zoekproces is, waarbij wij heel graag samen willen optrekken met de gemeente en partners in de wijk.

Het bestuur van de Stichting Wijkbus Moerwijk, Morgenstond & Wateringse Veld

Soerin Narain	voorzitter
Rick van Herk	penningmeester
Johan Apeldoorn	secretaris
Bart Haneveld	bestuurslid

Den Haag, 28 mei 2021